

Сервисная книжка

Гарантия и техническое обслуживание



* Искусство удивлять



The Power to Surprise*

Внимание

В данной Сервисной книжке описаны обязательства Дилера и Владельца автомобиля, действующие на протяжении всего срока гарантийной эксплуатации автомобиля, установленного изготовителем.

Просим Вас сохранять Сервисную книжку автомобиля. Данная Сервисная книжка должна предъявляться Дилеру для подтверждения Вашего права на Гарантийное Обслуживание.

При продаже автомобиля передайте Сервисную книжку следующему Владельцу.

В случае утери Сервисной книжки, как исключение, она может быть восстановлена при документальном подтверждении Официальным Дилером сведений, о своевременном прохождении планового Технического Обслуживания автомобиля.

Определения

Как упомянуто в данной Сервисной книжке (за исключением отдельно оговоренных случаев), Корпорация KIA – «KIA Motors Corp.», изготовитель автомобилей KIA. ООО «Киа Моторс РУС» – представитель корпорации KIA на территории России.

Информационная линия: 8-800-301-08-80

E-mail: info@kia.ru

Интернет-сайт: www.kia.ru

«Автомобиль KIA» – автомобиль, произведенный Корпорацией KIA.

«Официальный Дилер» – организация, заключившая Дилерский договор с «Киа Моторс РУС» и имеющая право выполнять Сервисное Гарантийное Обслуживание.

«Оригинальные запасные части или детали KIA» – запасные части, изготовленные или одобренные корпорацией KIA

Информация об автомобиле

KIA модель

VIN1 (Идентификационный номер автомобиля)

VIN2 (Идентификационный номер автомобиля)

Номер двигателя

Код аудиосистемы (при наличии)

Государственный регистрационный номер

Дата начала гарантии

<input type="text"/>	День	<input type="text"/>	Месяц	<input type="text"/>	Год	<input type="text"/>
----------------------	------	----------------------	-------	----------------------	-----	----------------------

Подпись Дилера:

 Печать Дилера

Информация о замене одометра

Одометр заменен « _____ » _____ 20 ____ года

пробег _____ километров.

Название и Код Дилера

Подпись и печать Дилера

Для того, чтобы определить пробег автомобиля, прибавьте значение указанное здесь, к текущим показаниям одометра автомобиля.



Содержание

Введение	03
Предпродажная подготовка и инструктаж	04
Гарантийный период	05
Краткие условия гарантии	05
Гарантия на новый автомобиль	06
Что покрывает гарантия	06
Гарантийные обязательства	06
Исключения	06
Гарантия на замененные детали	07
Ограничение области действия гарантии	08
Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие	11
Ответственность Владельца	12
Обязанности Владельца автомобиля	13
Обслуживание	13
Руководство для Владельца	14
Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова	16
Отметки о проведенных ремонтах по гарантии	22
Отметка о проведении ПП	24

Добро пожаловать в Семью Владельцев автомобилей KIA



При выборе автомобиля Вы мечтали о надежном, безопасном, эргономичном и динамичном автомобиле? Ваша мечта сбылась!

Все сотрудники корпорации KIA поздравляют Вас с приобретением автомобиля KIA. Вы стали Владельцем автомобиля, который является предметом нашей гордости.

Самые новейшие технологии, применяемые в современном автомобилестроении, позволили создать высококачественный автомобиль, который будет доставлять удовольствие самому взыскательному водителю. Мы уверены в том, что автомобиль KIA будет оставаться надежным спутником в Вашей динамичной жизни на протяжении всего срока службы.

Уверенность в надежности выпускаемых нами автомобилей позволяет гарантировать исправную работу узлов и агрегатов в течение 60 месяцев или 150 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) при соблюдении Вами условий, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля и данной Сервисной книжке.

Специалисты Дилерской сети, обладающие необходимыми знаниями и опытом работы, возьмут на себя Техническое Обслуживание Вашего автомобиля и устранение возможных неисправностей, используя при этом только детали, рекомендованные к применению корпорацией KIA.

Дилеры ООО «Киа Моторс РУС» позаботятся о том, чтобы Ваш автомобиль удовлетворял самым взыскательным требованиям.

Корпорация KIA стремится к постоянному совершенствованию своей продукции и в связи с этим оставляет за собой право на изменение условий и положений, упомянутых в данной Сервисной книжке, с предварительным уведомлением об этом или без такого уведомления.

Корпорация KIA не ограничивается продажей автомобилей, а постоянно стремится к расширению Дилерской сети на территории России, специалисты которой в любой момент готовы оказать Вам квалифицированную помощь и обеспечить необходимыми запасными частями и аксессуарами. Мы берем на себя обязательства обеспечить Вам комфорт при эксплуатации наших автомобилей на протяжении многих лет.



Предпродажная подготовка и инструктаж

Каждый автомобиль, произведенный корпорацией KIA, покидая стены завода, проходит строгий выходной контроль качества, но тем не менее при передаче Вам автомобиля официальный Дилер обязан провести его Предпродажную подготовку (далее ПП).

Задачей ПП является выявление и устранение возможных неисправностей, возникших в процессе транспортировки и хранения автомобиля до момента его продажи.

Официальный Дилер предоставит Вам подписанный экземпляр бланка ПП Вашего автомобиля и заверит его печатью.

Внимание! Без проведения Предпродажной подготовки реализация автомобиля запрещена.

Официальный Дилер, прежде чем передать Вам автомобиль, должен убедиться в том, что Вы полностью ознакомлены с его устройством и управлением:

- объяснить Вам работу всех элементов управления автомобиля и дать возможность проверить их действие;
- вписать информацию об автомобиле и его Владельце в соответствующие разделы Сервисной книжки;
- убедиться в том, что Вы получили Руководство по эксплуатации автомобиля и объяснить требования к плановому Техническому Обслуживанию;

- объяснить условия гарантийных обязательств корпорации KIA, распространяющиеся на новые автомобили и изложенные в настоящей Сервисной книжке.

После ознакомления с вышеуказанной информацией Вам необходимо расписаться в соответствующем разделе Сервисной книжки.

Дилер вправе отказать Владельцу автомобиля в гарантийном обслуживании в случае отсутствия подписи Владельца автомобиля на стр. 12 Сервисной книжки, свидетельствующей о том, что с гарантийными обязательствами он ознакомлен, условия предоставления гарантии и правила эксплуатации автомобиля разъяснены и понятны.

Краткие условия гарантии



Этот раздел иллюстрирует условия гарантии в месяцах и километрах пробега. Пожалуйста, сверьтесь с соответствующим разделом в данной Сервисной книжке для более детальных разъяснений по каждой позиции.

	Стр.	ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД (что наступит ранее)						
		Мес. эксплуатации	КИЛОМЕТРЫ ПРОБЕГА					
			10 000	30 000	50 000	70 000	100 000	150 000
Основной	6	60	150 000					
Аккумуляторная батарея. Заправка системы кондиционирования	6	6	Без ограничения пробега					
Аудио / аудио-видео навигационная система	7	36	60 000					
Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие	11	60	150 000					

ПРИМЕЧАНИЕ:

На автомобильные шины, установленные корпорацией KIA, гарантия предоставляется Изготовителем шин.

Гарантийный период



Что покрывает гарантия

В данном разделе мы ознакомим Вас с гарантийным периодом эксплуатации, а также с условиями предоставления гарантии.

Корпорация KIA гарантирует, что любой элемент нового автомобиля KIA не должен иметь дефектов материала, изготовления или сборки при условии нормальной эксплуатации и своевременного планового Технического Обслуживания на сервисных станциях официальных Дилеров.

Все дефекты производственного характера устраняются официальными Дилерами любыми методами и средствами, не снижающими ресурс узла, агрегата или автомобиля в целом.

Гарантийный период

Гарантия на новый автомобиль разделена на различные периоды для разных элементов. Каждый гарантийный период начинается с даты продажи автомобиля первому Владельцу. В случае продажи автомобиля, все гарантийные обязательства переходят следующему Владельцу на условиях предоставленной гарантии.

Гарантийные обязательства

Основная гарантия

На основные элементы автомобилей KIA, эксплуатируемых на территории России, кроме специфических и специально оговоренных, гарантийный период с момента продажи первому Владельцу составляет 60 месяцев или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

Исключения

На специфические и специально оговоренные элементы, перечисленные в разделе «Ограничение действия гарантии», а также на детали, подверженные естественному износу, предоставляется гарантия, отличная от основной. Полный перечень деталей, подверженных износу, указан на официальном сайте www.kia.ru в разделе «Сервис».

Аккумуляторная батарея

На оригинальную аккумуляторную батарею (установленную Изготовителем) гарантийный период составляет 6 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега.

Заправка кондиционера хладагентом

Изготовитель гарантирует, что заправка кондиционера хладагентом будет достаточной в течение 6 месяцев с даты продажи автомобиля без ограничения пробега. В случае выхода из строя элементов системы кондиционирования по вине Изготовителя заправка кондиционера покрывается гарантией.

Что покрывает гарантия



Автомобильные шины

Гарантия на автомобильные шины, первоначально установленные на автомобиль, предоставляется их Изготовителем.

В случае возникновения претензии по автомобильным шинам обратитесь к Вашему Дилеру, который предоставит Вам необходимую информацию для предъявления претензии Изготовителю автомобильных шин.

Каталитический нейтрализатор

Претензии по выходу из строя каталитического нейтрализатора принимаются только до пробега 1000 км автомобиля.

Дополнительное оборудование

Гарантия не предоставляется на дополнительное оборудование, установленное не Изготовителем.

Программное обеспечение

Из-за сложности компьютерного программного обеспечения и систем глобального позиционирования Автопроизводитель не предоставляет гарантии того, что функционирование программного обеспечения будет непрерывным или свободным от ошибок, или того, что информация, предоставляемая программным обеспечением, не будет содержать ошибок, включая актуальное местонахождение Пользователя, информацию о дорожной

сети, ее наличии и состоянии или наличии населенных пунктов.

Аудио / аудио-видео навигационная система

Гарантия на аудио / аудио-видео навигационную систему, установленную на автомобиль, определена сроком 36 месяцев или 60 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

Гарантия на замененные детали

Гарантия на детали, отремонтированные или установленные взамен неисправных, предоставляется до конца срока гарантии на автомобиль, за исключением элементов, на которые установлен гарантийный срок меньшей продолжительности в соответствии с данной Сервисной книжкой. Детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность ООО «Киа Моторс РУС».

Гарантия на новый автомобиль



Ограничение области действия гарантии

Гарантия Изготовителя на новый автомобиль ограничена дефектами производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:

- Все виды ухода за автомобилем, изложенные в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля.
- Расходы, связанные с проведением планового Технического Обслуживания.
- Регламентные работы при проведении планового Технического Обслуживания, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходные материалы, мойку и полировку автомобиля.
- Расходы, связанные с проведением различных регулировок, например, регулировки тормозов и сцепления, направления светового пучка фар, углов установки и балансировки колес, регулировки систем двигателя, промывки топливной системы и т.д.
- Расходные материалы: фильтры масляные, воздушные или топливные; за исключением случаев, когда причиной выхода их из строя послужил дефект материала или изготовления, при этом данные элементы могут быть заменены до прохождения ТО-1.
- Расходные жидкости и смазочные материалы: моторное и трансмиссионное масла, масло для гидроусилителя руля, жидкости для гидропривода тормозов и сцепления, консистентные смазки, охлаждающая жидкость, жидкость омывателя стекла и фар, электролит, хладагент; за

исключением случаев, когда их замена продиктована необходимостью гарантийного ремонта узла или агрегата.

- Образование масляных пятен в районе сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла.
- Расход моторного масла для четырехцилиндрового двигателя, не превышающий 600 мл на 1000 км.
- Расход моторного масла для шестицилиндрового двигателя, не превышающий 1 л на 1000 км.
- Стойки стабилизатора поперечной устойчивости при пробеге свыше 31 000 км; шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления, сайлент-блоки рычагов и амортизаторы подвески, карданные шарниры при пробеге свыше 70 000 км.
- Нарушением владельцем и/или иным лицом эксплуатирующим автомобиль требований и/или рекомендаций руководства для владельца, в частности, в отношении эксплуатации автомобиля, в том числе путем проведения технического обслуживания/ремонта автомобиля в ремонтной организации не являющейся Дилером.
- Использованием при эксплуатации автомобиля некачественного (не соответствующего действующим стандартам и нормативам качества) и/или несоответствующего требованиям, изложенным в руководстве для владельца, топлива и/или иных технических и эксплуатационных жидкостей (в том числе гарантия не распространяется на неисправности дизельного двигателя и топливной аппаратуры).

Ограничение области действия гарантии



- Узлы, агрегаты, и детали пневматической подвески автомобиля, если повреждения вызваны эксплуатацией автомобиля при температурах окружающей среды ниже -40°C .
- Другие детали, подверженные естественному износу или разрушению при нормальной эксплуатации*: высоковольтные провода, свечи зажигания, плавкие предохранители, лампы накаливания фар, фонарей и плафонов, разъемы блок-фар, приводные ремни навесных агрегатов, фрикционные диски и корзины сцепления, тормозные колодки, диски и барабаны, резиновые защитные чехлы, втулки, шланги и патрубки, приводы стеклоподъемников и зеркал, форсунки омывателей ветрового и заднего стекла, щетки стеклоочистителей, элементы системы выпуска отработанных газов (кроме катализатора), хромированные элементы кузова и интерьера, стекла кузова, лакокрасочное покрытие дисков колес.
- Естественный износ любых деталей, старение покрытия деталей ходовой части и элементов системы выпуска отработанных газов, гальванопокрытия деталей, резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормальной эксплуатации.
- Повреждения автомобиля, вызванные воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воз-

* – Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали, зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по техническому обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля KIA.

духа, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частей дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, града, молнии и других природных явлений.

- Повреждения грузового отсека и салона в результате погрузки, разгрузки или транспортировки груза, а также перевозки грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы.
- Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации автомобиля.
- Повреждение автомобиля, произошедшие в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с автомобилем, использования его в гонках, ралли и т.п. Выход из строя элементов автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию (например, отказ системы иммобилайзера вследствие установки не предусмотренного корпорацией KIA дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети автомобиля), а также при проведении Владельцем по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов автомобиля.

Гарантия на новый автомобиль



Ограничение области действия гарантии

- Ущерб в результате ремонта или обслуживания, проведенного не официальным Дилером, а также ущерб, вызванный установкой деталей, не одобренных корпорацией KIA, или повреждение смежных элементов автомобиля, возникшие в результате использования деталей, не одобренных корпорацией KIA.
- Повреждение в результате нештатного встроенного или навесного оборудования, кузов, надстройки и/или работы, которые были собраны/установлены или выполнены не производителем, в особенности на кузовное оборудование, изготовленное и установленное сторонними кузово-производителями.
- Ущерб в результате неполного или несоответствующего обслуживания, пренебрежения ежедневным или периодическим осмотром, невыполнения планового Технического Обслуживания, или перепробега между плановыми Техническими Обслуживаниями более 1000 км.
- Коррозия, обусловленная недостаточным уходом, плохим обращением или несоблюдением условий осмотра кузова на наличие коррозии и дефектов лакокрасочного покрытия, некачественным или несвоевременным устранением найденных дефектов.
- Повреждения в результате движения автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате недостаточного контроля за показаниями измерительных приборов (в т.ч. перегрев двигателя), либо в результате применения не рекомендованных корпорацией KIA эксплуатационных материалов (в т.ч. присадок) или некачественного топлива.
- Автомобиль с любыми изменениями показаний одометра или случаи, при которых невозможно определить показания одометра; кроме случаев, когда замена произведена официальным Дилером и внесена соответствующая отметка в разделе «Информация о замене одометра» данной Сервисной книжки.
- Ущерб, причиненный личной или иной собственностью.
- Расходы, связанные с невозможностью использовать автомобиль, потерей времени, переездом, телефонными расходами, расходами на топливо; неполучение дохода или прибыли.
- Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, не влияющие на характеристики и работоспособность автомобиля или его отдельных элементов.
- Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля является «Расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для автомобиля в стандартной комплектации, при измерении выброса загрязняющих веществ (HC/CO/CO₂), согласно Директиве ЕЭС 1999/100. Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по эксплуатации, не подразумевает и не даёт гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.

Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие



Гарантийный период

Корпорация KIA гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова и дефектов лакокрасочного покрытия в течение 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее, с момента продажи автомобиля первому покупателю.

Гарантийные обязательства

В случае проявления дефектов такого рода они устраняются путем соответствующего ремонта любым Дилером.

Обязательным условием сохранения гарантийных обязательств корпорации KIA на антикоррозионную гарантию является проведение осмотра кузова во время посещений сервисных центров официальных Дилеров, при прохождении очередного Технического Обслуживания автомобиля. При этом Дилером должны быть сделаны соответствующие отметки в Сервисной книжке.

Условия

В процессе осмотра автомобиля специалисты Дилерской сети определяют состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Они информируют Владельца об обнаруженных дефектах, возникших вследствие внешнего воздействия (царапины, трещины и сколы краски), которые могут стать будущими очагами коррозии, и вносят соответствующие отметки в Сервисную книжку.

Для сохранения права на Антикоррозионную Гарантию кузова и лакокрасочного покрытия Владелец автомобиля в течение 30 дней после осмотра, во время которого он был уведомлен о необходимости устранения дефектов лакокрасочного покрытия кузова, обязан обратиться к специалистам кузовного ремонта официального Дилера для проведения ремонта в соответствии с технологией, предписанной корпорацией KIA, с использованием оригинальных деталей и материалов, за счет владельца или по гарантии производителя. Обязанностью официального Дилера является приведение автомобиля в исправное состояние, соответствующее его возрасту и пробегу на момент проведения ремонта.

Внимание!

Ремонт по Антикоррозионной Гарантии автомобиля не влечет за собой продление срока основной гарантии.

Гарантия на новый автомобиль



Антикоррозионная гарантия на кузов и лакокрасочное покрытие

Гарантия на новый автомобиль

Ответственность Владельца

Ответственность за своевременное представление автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет Владелец автомобиля. Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой потерю Антикоррозионной Гарантии на кузов и лакокрасочное покрытие. Автомобиль, предъявляемый на осмотр, должен быть чистым.

Внимание!

При выполнении планового ТО требуйте от Дилера внесения отметок о состоянии лакокрасочного покрытия кузова в соответствующий раздел Сервисной книжки, так как при отсутствии отметок Владелец лишается Антикоррозионной Гарантии на кузов и лакокрасочное покрытие.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту автомобиля не у официального Дилера ООО «Киа Моторс РУС», а также несвоевременное проведение ТО (перепробег более 1000 км или более 30 дней, в зависимости от того, что наступит ранее), может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на автомобиль.

С условиями Гарантии ознакомлен(а):

_____ (подпись Владельца)

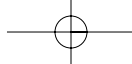
Дата « ____ » _____ года



ВНИМАНИЕ!



Размещение в подкапотном пространстве а/м посторонних предметов и материалов, препятствующих охлаждению двигателя, может стать причиной неисправности или возгорания а/м. Гарантия производителя не распространяется на ущерб, вызванный такими действиями.



Обязанности Владельца автомобиля



Обслуживание

Вы приобрели в собственность автомобиль, который является сложным техническим изделием. Он будет надежно служить Вам, если Вы будете выполнять следующие условия:

- Проводить ежедневный контрольный осмотр автомобиля перед выездом с места стоянки и обеспечивать устранение выявленных при этом недостатков. При ежедневном осмотре следует проверять:
 - наличие пятен или утечек горюче-смазочных материалов;
 - внешний вид автомобиля и состояние окрашенных панелей кузова;
 - уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке;
 - уровень масла в картере двигателя;
 - уровень тормозной жидкости в бачках главного цилиндра тормозов и привода выключения сцепления;
 - состояние шин и давление воздуха в них;
 - исправность приборов освещения, контрольно-измерительных приборов, световой и звуковой сигнализации, стеклоочистителя и омывателя стекла.
- Регулярно проводить мойку автомобиля и очистку от грязи дренажных отверстий кузова. При эксплуатации на посыпаемых солью дорогах или вблизи морского побережья следует

не реже одного раза в месяц промывать пресной водой днище автомобиля.

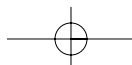
- Проводить плановое Техническое Обслуживание в соответствии с регламентом, изложенным в Руководстве по эксплуатации автомобиля и в данной Сервисной книжке.

Плановое ТО автомобилей KIA необходимо проводить каждые 12 месяцев или 15000 км (в зависимости от того, что наступит ранее). Например: ТО-1 необходимо проходить через год после продажи или по достижении 15000 км, в зависимости что наступит ранее. Каждое последующее ТО необходимо проводить через 12 месяцев или 15000 км (в зависимости от того, что наступит ранее), после предыдущего ТО. В противном случае Гарантия Изготовителя на данный автомобиль может быть ограничена.

Для того, чтобы иметь право на Гарантийное Обслуживание, Вам следует хранить бланки наряд-заказов о прохождении Технического Обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным Дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Для получения Гарантийного Обслуживания Вы должны предоставить Ваш автомобиль вместе с настоящей Сервисной книжкой официальному Дилеру в Вашем регионе в его обычные рабочие часы. Несмотря на то, что любой официальный Дилер* обязан представить Вам услуги по Сервисному Гарантийному Обслуживанию, мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться именно к тому Дилеру, у которого Вы приобрели свой автомобиль, так как он лучше, чем кто-либо другой, сможет заботиться о Вашем автомобиле в течение всего срока его службы.

*Перечень официальных Дилеров ООО «Киа Моторс Рус» представлен на сайте www.kia.ru в разделе «Дилеры» и может изменяться с течением времени.





Руководство для Владельца

Настоящая гарантия применима к автомобилям KIA, прошедшим регистрацию и эксплуатируемым в соответствии с установленными правилами KIA. В течение гарантийного периода гарантийные обязательства могут быть переданы последующим Владельцам автомобиля. В этом случае передача гарантии на автомобиль производится через официального Дилера, с обязательным заполнением бланка «Регистрационная Карта нового Владельца». Бланк остается у Дилера.

Цель деятельности нашей компании — удовлетворение запросов клиентов. Мы всегда рады помочь Вам. Все официальные Дилеры обладают необходимыми знаниями и оборудованием для поддержания Вашего автомобиля в наилучшем состоянии. Если у Вас появляются какие-либо вопросы или рекомендации по улучшению обслуживания автомобилей или работы Дилера, мы советуем обратиться в первую очередь непосредственно к персоналу Дилера. Если персонал Дилера по каким-либо причинам не может решить возникшую проблему, выполните следующие рекомендации:

Шаг 1.

Обсудите Вашу проблему с руководителями официального Дилера — менеджером или директором Дилерского центра.

Шаг 2.

Если в Дилерском центре решить проблему не удалось, то направьте Ваше обращение в ООО «Киа Моторс РУС» по адресу:
ООО «Киа Моторс РУС»
115054, г. Москва, ул. Валовая, д.26, бизнес-центр LightHouse, 9 этаж

Или используя форму обратной связи на сайте www.kia.ru/order_request

Для того, чтобы мы могли квалифицировано и эффективно ответить на Ваши вопросы, сообщите нам, пожалуйста, следующие данные:

- 1) Ваши ФИО, адрес, номер телефона, E-mail;
- 2) Модель Вашего автомобиля;
- 3) Идентификационный номер (VIN-код) автомобиля — 17 символов, указаны на развороте обложки Сервисной книжки или техническом паспорте на автомобиль;
- 4) Дату начала гарантии и текущий пробег в километрах;
- 5) Название Дилерского Предприятия и его адрес;
- 6) Ваш вопрос(ы).

После того, как Вы выполните шаги 1 и 2, представитель «Киа Моторс РУС» рассмотрит Ваше обращение.



Отметки о наличии дефектов лакокрасочного покрытия кузова и коррозии / Программа «Помощь на дороге»

Запись данных антикоррозионного осмотра и лакокрасочного покрытия (далее – ЛКП) кузова

Данные антикоррозионного осмотра, содержащиеся ниже, включают запись Вашего Дилера. Форма с печатью и подписью Дилера является свидетельством проведения антикоррозионного осмотра. Все сопутствующие документы о проведении ремонта кузова необходимо сохранять и передать будущему Владелцу автомобиля KIA.

«Помощь на дороге» и «Помощь на дороге при прохождении ТО»

Программа «Помощь на дороге» действует для владельцев автомобилей KIA в течение 12 месяцев после покупки автомобиля и продлевается на 15 000 км/ 12 месяцев (что наступит раньше) при прохождении ТО у официального дилера KIA согласно условиям Сервисной книжки (стр. 13).

Специалисты в службе «Помощь на дороге» по номеру горячей линии программы* и специалисты круглосуточной помощи помогут решить неприятности, которые могут встретиться Вам на дороге.

Программа «Помощь на дороге» включает в себя пакет бесплатных услуг:

- Эвакуация в ближайший официальный дилерский центр KIA Motors (в пределах 80 км от административной границы города) на территории Российской Федерации, а также стран Европы**.

- Выезд машины технической помощи для устранения мелких неисправностей на месте.
 - Подвоз топлива, запуск двигателя автомобиля от внешнего источника, ремонт/замена колеса, вскрытие автомобиля (стоимость топлива оплачивается владельцем отдельно на месте).
 - Предоставление консультации технического специалиста.
 - Круглосуточная служба поддержки.
- * Информационная линия: номер: 8 800 250 05 42.
Контактный номер при звонке за пределами РФ: +7 (495) 640-27-79

** Андорра, Австрия, Бельгия, Белоруссия, Босния и Герцеговина, Болгария, Великобритания, Хорватия, Кипр, Республика Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция (включая Корсику), Германия, Гибралтар, Греция (включая все острова), Венгрия, Ирландия, Исландия, Италия (включая Сардинию и Ватикан), Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия (включая Азорские острова и Мадейру), Румыния, Сан-Марино, Сербия, Черногория, Словакия, Словения, Испания (включая Балеарские и Канарские острова, Сеуту и Мелилью), Швеция, Швейцария, Турция, Украина.



Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

ТО-1 (15000 км)/ 12 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО. <div style="text-align: right;">Штамп Дилера</div>
Подпись ответственного лица _____	

ТО-2 (30000 км)/ 24 месяца	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО. <div style="text-align: right;">Штамп Дилера</div>
Подпись ответственного лица _____	

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова



ТО-3 (45000 км)/ 36 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ <i>ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО.</i>
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-4 (60000 км)/ 48 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ <i>ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО.</i>
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера



Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

ТО-5 (75000 км)/ 60 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО.
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-6 (90000 км)/ 72 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО.
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова



ТО-7 (105000 км)/ 84 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ <i>ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО.</i>
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-8 (120000 км)/ 96 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ <i>ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО.</i>
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера



Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

ТО-9 (135000 км)/ 108 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО. <div style="text-align: right;">Штамп Дилера</div>
Подпись ответственного лица _____	

ТО-10 (150000 км)/ 120 месяцев	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО. <div style="text-align: right;">Штамп Дилера</div>
Подпись ответственного лица _____	

Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова



ТО-11 (165000 км)/ 132 месяца	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО.
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-12 (180000 км)/ 144 месяца	Состояние поверхности кузова
Пробег (км) _____ Дата _____ № заказа-наряда _____ Дилер _____ Рекомендации _____ _____ _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет Описание повреждений _____ _____ Устранить до _____ _____ ТО пройдено в полном объеме. Программа «Помощь на дороге при прохождении ТО» продлена на 15 000 км/12 месяцев до следующего ТО.
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера



Отметки о проведенных ремонтах по гарантии

<p>Пробег (км) _____</p> <p>№ заказа-наряда _____</p> <p>Дилер (наименование и код организации обслуживания)</p> <p>_____</p> <p>Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>Пробег (км) _____</p> <p>№ заказа-наряда _____</p> <p>Дилер (наименование и код организации обслуживания)</p> <p>_____</p> <p>Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>Пробег (км) _____</p> <p>№ заказа-наряда _____</p> <p>Дилер (наименование и код организации обслуживания)</p> <p>_____</p> <p>Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
---	---	---

Отметки о проведенных ремонтах по гарантии



Пробег (км) _____

№ заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)

Пробег (км) _____

№ заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)

Пробег (км) _____

№ заказа-наряда _____

Дилер (наименование и код организации обслуживания)

Перечень замеченных (отремонтированных) узлов и агрегатов:

Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица)



Предпродажная подготовка

Проверяемые позиции

Проверка по нижеуказанным пунктам выполняется в соответствии с Руководством по ремонту и указаниями ООО «Киа Моторс РУС».

<p>Наружный и внутренний осмотр</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Отсутствие поврежденных кузова, бамперов и элементов декора. ● Состояние ЛКП кузова, бамперов и элементов декора. ● Правильность состыковки панелей кузова, бамперов, дверей, фар. ● Состояние стекол, наружных и внутренних световых приборов. ● Состояние ремней безопасности. ● Функционирование инерционных механизмов и замков ремней безопасности. ● Функционирование стеклоподъемников. ● Функционирование механизма открытия/закрытия панорамного люка в крыше (если имеется). ● Функционирование механизмов регулировок сидений. ● Функционирование механизма регулировки рулевого колеса. ● Функционирование стеклоочистителей и стеклоомывателей. ● Функционирование омывателей фар (если имеются). ● Функционирование механизмов открытия/закрытия дверей, капота, крышки багажника, лючка топливного бака. ● Размещение предупреждающих стикеров "Внимание" в подкапотном пространстве автомобиля. ● Функционирование механизмов регулировки и складывания наружных зеркал. ● Установка внешней антенны (если предусмотрено). ● Функционирование медиасистемы (если имеется). ● Установка декоративных колпаков колес (если предусмотрено). ● Состояние запасного колеса. ● Наличие домкрата, комплекта с инструментом. ● Наличие эксплуатационной документации для владельца. 	<p>Проверки на подъемнике</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Компьютерная диагностика всех электронных систем. ● Уровень масла в двигателе. ● Уровень жидкости в баке гидроусилителя (если имеется). ● Уровень жидкости в баке тормозной системы. ● Уровень жидкости в баке сцепления (если имеется). ● Уровень жидкости в баке стеклоомывателя. ● Уровень и плотность охлаждающей жидкости. ● Состояние колесных дисков и шин, давление воздуха в шинах. ● Момент затяжки болтов (гаек) колес. ● Состояние и натяжение приводных ремней агрегатов двигателя. ● Состояние АКБ, надежность крепления, степень заряда, затяжка клемм, уровень и плотность электролита (если предусмотрено). ● Состояние проводки, надежность соединения клемм и разъемов. ● Уровень масла в узлах трансмиссии. ● Состояние трубопроводов, шлангов и соединений. ● Состояние деталей рулевого управления, момент их затяжки. ● Состояние деталей подвески, момент их затяжки. ● Состояние деталей выхлопной системы, надежность их крепления. ● Устойчивость работы двигателя и срабатывание вентилятора системы охлаждения при прогреве. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Функционирование климатической установки. ● Функционирование электрооборудования, контрольных ламп и измерительных приборов.
	<p>Проверки при дорожных испытаниях</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Функционирование механизма сцепления (если имеется). ● Функционирование рулевого управления. ● Функционирование тормозов и электронных тормозных систем. ● Функционирование стояночного тормоза. ● Устойчивость работы двигателя под нагрузкой. ● Функционирование механизма переключения передач. 	<p>Проверки после дорожных испытаний</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Компьютерная диагностика всех электронных систем. ● Состояние шин и давление воздуха в шинах. ● Отсутствие утечек технических жидкостей. ● Состояние деталей рулевого управления, момент их затяжки. ● Состояние деталей подвески, момент их затяжки. ● Состояние деталей выхлопной системы, надежность их крепления. <p>Подготовка автомобиля к выдаче</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Отсутствие повреждений кузова, бамперов и элементов декора. ● Отсутствие повреждений сидений, внутренних панелей, элементов отделки салона. ● Настройка времени в часах (если предусмотрено) ● Мойка кузова с удалением защитного воскового покрытия. ● Чистка салона с удалением защитной пленки. <p>Настоящим подтверждаю, что ПП по указанным выше пунктам проведено. Подпись лица Дилера, ответственного за проведение ПП (Ф.И.О., подпись)</p> <p>Дата _____</p> <p>Настоящим подтверждаю, что работы по ПП выполнены, мной проверены, претензий и замечаний не имею.</p> <p>Подпись _____ Владельца _____</p> <p>Дата _____</p>



Смазочные материалы Total наиболее полно соответствуют спецификациям моторных, трансмиссионных масел и других смазочных материалов, используемых на автомобилях марки KIA. Полная спецификация смазочных материалов представлена в «Руководстве по эксплуатации» Вашего автомобиля KIA в разделе «Спецификация». Если у Вас появляются вопросы по обслуживанию автомобилей, мы советуем обратиться непосредственно к персоналу Дилера.



КИА Моторс Рус

Информационная линия: 8-800-301-08-80
www.kia.ru

